

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - 1º dia*

1º dia Parte I – Gestão e Qualidade	
Horário	Aula
08:00 - 08:15h	Apresentação pessoal e integração entre os participantes
08:15 - 09:00h	Gestão – O que você precisa saber
09:00 - 09:45h	Como implementar um programa de Qualidade na UTI
09:45 - 10:15h	Intervalo
10:15 - 11:15h	Aplicação Prática das Ferramentas de Gestão
11:15 - 12:00h	Por que custo é um tema importante na UTI?
12:00 - 12:45h	Reflexões Sobre Liderança na UTI
12:45 - 13:45h	Almoço
	Parte II – Segurança em UTI
13:45 - 14:30h	Desenvolvendo habilidades para trabalho em equipe
14:30 - 15:15h	Minha UTI é Insegura?
15:15 - 16:00h	Criando uma cultura de segurança
16:00 - 16:15h	Intervalo
16:15 - 16:45h	Dinâmica da escuta ativa
16:45 - 17:00h	Gestão de conflitos e comunicação
17:00 - 17:45h	Habilidades não técnicas como ferramenta para melhora da comunicação e segurança do paciente
17:45 - 18:30h	Protocolos e Guidelines – Pros e contras
18:30h	Encerramento primeiro dia

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - 2º dia

Parte III – Organização e Gerenciamento da UTI		
Horário	Aula	
08:00 - 08:45h	O que é uma moderna UTI	
08:45 - 09:30h	Estrutura e pessoal	
09:30 - 09:45h	Gestão de processo	
09:45 - 10:15h	INTERVALO CAFE	
10:15 - 11:15h	Atividade prática de processo	
11:15 - 12:00h	Medindo os Resultado	
12:00 - 12:45	Normas mínimas para funcionamento das UTIs (ANVISA / MS / AMIB) e Legislação atua	
12:45 - 14:00h	INTERVALO PARA ALMOÇO	
	Parte IV – Oficinas práticas	
14:00 - 15:30h	Diagnóstico de estrutura, processos e resultado	Oficinas práticas
15:30 - 16:00h	INTERVALO CAFE	
16:00 - 17:15h	Planejamento Estratégico – Aplicação da Matriz SWOT.	Oficinas práticas
17:15 - 17:30h	Avaliação	
17:30h	Encerramento	

**Sujeito a alteração.*